

Términos de uso de Boss Wireless

(vigentes a partir del 2 de agosto de 2022)

1. Introducción

Bienvenido a Boss Wireless de IDT Domestic Telecom, Inc. y sus empresas afiliadas (“IDT” o “nosotros” o las inflexiones de primera persona del plural que correspondan). En este sitio web o a través de nuestros comercios minoristas autorizados de Boss Revolution les ofrecemos a los consumidores de Estados Unidos un servicio de telefonía móvil que incluye llamadas de voz, mensajería y datos (colectivamente, el “Servicio”). También puede acceder al Servicio a través de su dispositivo móvil mediante la aplicación móvil Boss Revolution (la “Aplicación”).

Lea detenidamente estos términos de uso, ya que este es un acuerdo legal entre IDT y usted, que rige la compra y uso del Servicio, así como el uso que usted hace del sitio web de Boss Wireless www.bosswireless.com (el “Sitio web”). Al comprar, usar o activar el Servicio, o al acceder al Sitio web o al Servicio a través de la Aplicación, usted reconoce y acepta que ha leído y comprendido estos términos de uso y que acepta registrarse por ellos (el “Acuerdo de usuario”). Si tiene alguna duda con respecto al Acuerdo de usuario, consulte con su abogado antes de comprar, activar o usar el Servicio.

Los siguientes documentos y términos están incorporados en este Acuerdo de usuario y constituyen una parte de este:

- nuestra Política de privacidad, que puede encontrarse en www.bosswireless.com/privacy-policy;
- nuestros Términos y condiciones del Programa de Marketing Móvil y el Club BR, que pueden encontrarse en www.bossrevolution.com/terms;
- cualquier licencia que usted deba aceptar para descargar, instalar y usar el Servicio a través de la Aplicación;
- otros términos y condiciones para el Servicio que se publiquen en el Sitio web o en la Aplicación, incluido cualquier precio o cargo de ubicación por el Servicio; y
- cualquier divulgación, limitación u otra información proporcionada con cualquier material asociado al Servicio o impresa en él.

ESTE ACUERDO DE USUARIO CONTIENE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES Y REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE ARBITRAJE EN VEZ DE UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA. TAMBIÉN CONTIENE UNA CLÁUSULA DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. CONSULTE LAS SECCIONES 6.9 Y 7.13 A CONTINUACIÓN.

IDT se reserva el derecho de actualizar o revisar el Acuerdo de usuario en cualquier momento. Consulte periódicamente el Acuerdo de usuario y el Sitio web para conocer los cambios. El uso continuado del Servicio o el Sitio web posterior a la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Si no acepta los términos de este Acuerdo de usuario, entonces no debe comprar ni usar el Servicio, ni acceder al Sitio web o al Servicio a través de la Aplicación. En caso de conflicto entre los términos de este Acuerdo de usuario y los términos contenidos en el Sitio web, en la Aplicación o en cualquiera de los materiales relacionados con el Servicio, prevalecerán los términos de este Acuerdo de usuario.

El Acuerdo de usuario rige la compra y uso del Servicio, ya sea que usted haya comprado el Servicio en un comercio minorista, en línea en el Sitio web o por medio de la Aplicación.

2. Información personal y privacidad

2.1 Información sobre usted. Usted acepta y confirma que la información personal que nos proporciona es precisa, actual y completa en todo sentido. Acepta actualizar la información de forma oportuna para mantenerla precisa, actual y completa. Nos autoriza a verificar toda la información que nos proporciona, incluida su dirección de correo electrónico y la información de medios de pago. IDT se reserva el derecho de suspender o finalizar su Servicio si la información que nos proporciona no es correcta, no está actualizada o está incompleta.

2.2 Información que usted proporciona. Debe proporcionarnos su nombre, dirección de correo electrónico, código postal y número de teléfono para usar el Servicio. Si su teléfono móvil utiliza un operador que no es el nuestro, tal vez deba proporcionar información adicional para verificar su identidad y su número. Ocasionalmente, IDT puede solicitarle información con el fin de poder suministrarle el Servicio. Puede proporcionarnos información relacionada con el uso que usted hace de nuestro Servicio y sobre cómo podemos contactarlo para ofrecerle asistencia al cliente.

2.3 Otra información que recopilamos. Recopilamos información relacionada con el servicio, y de diagnóstico y desempeño. Esto incluye información sobre su actividad (por ejemplo, cómo usa el Servicio y cómo interactúa con otros a través del Servicio), archivos de registro, y registros e informes de diagnóstico, error, sitio web y de desempeño. Usted acepta que IDT puede recopilar y usar sus datos técnicos e información relacionada, incluida información sobre su teléfono, sistema y software de aplicación recabados periódicamente para facilitar la prestación del Servicio.

2.4 Cómo usamos la información. Al usar el Servicio, usted reconoce que podemos usar, compartir o divulgar su información personal con nuestros afiliados (tanto dentro como fuera de Estados Unidos) y ciertos terceros a efectos generales, operacionales y administrativos. Usamos y compartimos toda la información que tenemos para contribuir con la operación, provisión, mejora, comprensión, personalización, asistencia y promoción del Servicio. Usted comparte su información al usar y comunicarse a través del Servicio, y nosotros compartimos esta información con nuestros afiliados y ciertos terceros para contribuir con la operación, provisión, mejora, comprensión, personalización, asistencia y promoción del Servicio. Cuando compartimos información con proveedores externos, les exigimos que utilicen su información conforme a nuestras instrucciones y términos o con su permiso explícito. Debe tener en cuenta que podemos monitorear y grabar nuestras comunicaciones con usted, incluidas las conversaciones telefónicas y los correos electrónicos, para controlar la calidad o con fines legales, regulatorios o de capacitación. Probablemente lo contactemos durante la relación que estable con nosotros o luego de que ella finalice, para administrar, evaluar y mantener el Servicio.

2.5 Política de privacidad. Cualquier dato personal recopilado estará sujeto a los términos de nuestra Política de privacidad, la cual puede encontrarse en www.bosswireless.com/privacy-policy.

3. La función de IDT en la oferta del Servicio

Nuestro afiliado IDT Telecom, Inc. y los operadores móviles externos se encargan de proporcionar los servicios de telecomunicación móvil relacionados con el Servicio. El Servicio solo se ofrece en Estados Unidos.

4. Términos del Servicio

4.1 Su cuenta. Para comprar y usar el Servicio usted debe crear una cuenta y agregar fondos en ella. Una cuenta incluye un número de cuenta único de 10 dígitos que corresponden a su número de teléfono móvil. Puede abrir una cuenta en el Sitio web o en una sucursal de un comercio minorista autorizado de Boss Revolution. Todas las solicitudes para abrir una cuenta o agregarle fondos están sujetas a nuestra aceptación. Recibirá un mensaje de texto de bienvenida de nuestra parte cuando cree su cuenta. Podemos limitar el número de cuentas que puede abrir o mantener a la vez. El saldo a favor en su cuenta solo puede utilizarse para el Servicio, excepto en el caso de que transfiera su número a otro operador; de ser así, todo saldo remanente puede utilizarse para Boss Revolution Pinless (ingrese a www.bossrevolution.com para conocer los términos).

4.2 Activación. Puede activar su dispositivo y el Servicio tanto en el Sitio web como en cualquiera de nuestros comercios minoristas autorizados. Puede (a) activar un nuevo dispositivo compatible y recibir un nuevo número móvil de nuestra empresa, (b) activar un nuevo dispositivo compatible y traspasar su número existente o (c) puede traspasar su dispositivo (si es compatible) y número existentes.

4.3 Utilización de fondos en el Servicio. El Servicio se usa de forma prepaga. Puede agregar fondos a su cuenta en un comercio minorista autorizado de Boss Revolution, en el Sitio web, a través de nuestra Aplicación o IVR, en un quiosco de Boss Revolution o llamando al servicio de atención al cliente. Puede pagar en efectivo, con tarjeta de crédito o débito, tarjeta de recarga dedicada del Servicio, o cualquier otra forma de pago autorizada por IDT. Puede realizar los pagos manualmente en un comercio minorista autorizado de Boss Revolution o a través de la función de recarga automática. Solo puede usar el Servicio si posee fondos suficientes en su cuenta. Los montos depositados en su cuenta no tienen valor en efectivo y no son reembolsables o transferibles a otra cuenta de Boss Revolution Wireless (pero pueden transferirse a una cuenta de Boss Revolution Pinless si traspasa su número a otro operador; ingrese a www.bossrevolution.com para conocer los términos). Una vez que recibimos su pago, este pasa a ser propiedad de IDT y usted posee el derecho limitado correspondiente para usar el Servicio. Tenemos derecho a recaudar el monto total adeudado si su forma de pago se cancela, deshabilita, interrumpe o deja de estar disponible después de que usted usa el Servicio. Todos los pagos deben hacerse en dólares estadounidenses.

4.4 Cobertura. El Servicio solo está disponible en las áreas que cubre T-Mobile. La cobertura de red no está disponible en todas partes. Revise el mapa de Cobertura disponible en nuestro Sitio web que muestra una representación general de la cobertura inalámbrica. Las áreas que se muestran son aproximadas. Incluso en aquellos lugares donde nuestros mapas de cobertura muestran cobertura, existen condiciones bajo nuestro control o fuera de él que pueden afectar la calidad del Servicio. El terreno, el clima, la congestión en la red, el tipo de dispositivo que utiliza y otros factores pueden afectar la calidad del Servicio que recibe. El Servicio también puede verse afectado por la calidad del dispositivo que utiliza. No prometemos ni garantizamos que la cobertura de red se encuentre disponible en cualquier momento o ubicación. Por estas razones no prometemos ni garantizamos que el Servicio sea ininterrumpido o esté libre de errores (en términos de disponibilidad de red, tiempo de actividad, calidad o cobertura) o que el Servicio esté completamente protegido contra interceptaciones sin autorización.

4.5 Dispositivos. Su dispositivo debe ser compatible con el Servicio y la red de T-Mobile. Puede comprarle dispositivos a nuestro vendedor externo mediante nuestra página de Tienda o puede traer su

propio dispositivo desbloqueado y activarlo en el Sitio web o en uno de nuestros comercios minoristas. Pueden aplicarse ciertas exclusiones. Para obtener más información sobre cuáles dispositivos son compatibles visite nuestra página de Tienda. IDT no fabrica dispositivos compatibles con el Servicio. Los dispositivos comprados en el Sitio web con Pay Tomorrow o cualquier otra financiación no son reembolsables. No ofrecemos ningún tipo de garantía en relación con su dispositivo. Las únicas garantías relacionadas con su dispositivo son las del fabricante o reacondicionador del dispositivo. No somos responsables de ningún tipo de información sobre su dispositivo, incluida la información personal. Si entrega su dispositivo a uno de nuestros comerciantes autorizados o vendedores de respaldo, usted acepta que sus empleados, contratistas y vendedores puedan acceder a cualquier información disponible en su dispositivo.

4.6 Número de teléfono móvil. No obtendrá ningún interés de propiedad exclusiva relacionado con el número de teléfono móvil que IDT le asigne para usar el Servicio, excepto algún derecho que posea para traspasar o transferir su número a otro operador. Sin embargo, su número de teléfono móvil le pertenece y puede usarlo mientras el teléfono asociado a él esté activo y su cuenta esté vigente. Si su saldo se mantiene por debajo del monto actual del Cargo de línea al final del período de gracia o si decide dejar de usar el Servicio, podemos otorgarle el número de teléfono que usted estaba utilizando con el Servicio a otra persona sin previo aviso. Para evitar que esto ocurra, debe agregar fondos en su cuenta de manera que se encuentre por encima del monto actual del Cargo de línea (si quiere continuar en IDT) o traspasar su número a otro proveedor de telefonía móvil (si decide cancelar el Servicio). Tenga en cuenta que los números de teléfono locales (códigos de área locales) pueden no estar disponibles en todas las áreas donde se ofrece el Servicio.

4.7 Llamadas y cargos. El Servicio le permite hacer llamadas telefónicas locales e internacionales desde EE. UU. sujetas a los términos y cargos que se detallan en este Acuerdo de usuario y en el Sitio web. Las llamadas solo pueden hacerse desde Estados Unidos, incluidas sus posesiones y territorios, en las áreas donde T-Mobile posee cobertura (consulte Cobertura). Las llamadas se facturan por cada minuto y se redondean hacia el minuto entero más cercano (excepto en las llamadas realizadas con la Aplicación mediante el uso de datos, donde se factura cada seis segundos). Cuando realiza una llamada, podemos descontar el monto desde el saldo disponible en su cuenta y mantenerlo en una reserva durante su llamada. Mientras su llamada continúe, descontaremos nuestros cargos de ese monto de reserva. Si agota el monto de reserva durante la llamada, descontaremos un monto de reserva adicional. Al finalizar su llamada, le devolveremos cualquier monto sin utilizar que haya quedado en la reserva. Las llamadas salientes finalizadas se facturan a partir del momento en que presiona “Llamar” (o la tecla equivalente para llamar en su dispositivo) hasta el momento en el que presiona “Finalizar” (o la tecla equivalente para finalizar llamadas en su dispositivo). Se le cobrarán todas las llamadas salientes que se hayan establecido contacto, incluso a una máquina contestadora, correo de voz, o a servicios de transcripción de voz. No completaremos ninguna llamada hacia un 1-900, 1-976 u otro servicio de pago por llamada. No se le cobrará por llamadas salientes no contestadas. Cuando haga una llamada, se le cobrará cualquier cargo por Tiempo de aire u otro cargo de llamada (consulte la página de Tarifas) más la tarifa por minuto de la ubicación de destino (consulte la página de Tarifas). Para las llamadas entrantes, incluidas aquellas que se dirigen a su correo de voz, se le facturará el cargo por Tiempo de aire desde el momento en que atiende la llamada hasta el momento en que esta finaliza. El costo total de cada llamada se redondea al siguiente céntimo entero.

4.8 Mensajes de texto y cargos. El Servicio le permite enviar y recibir mensajes de texto sujetos a los términos y cargos detallados en este Acuerdo de usuario y en el Sitio web. Las tarifas estándares de mensajes para mensajes de texto y de imagen aplican cuando un mensaje se envía o recibe, se haya visto o no. Los mensajes que incluyen multimedia (video, audio o imagen) también cuentan como uso de datos, según el tamaño del archivo adjunto en el mensaje de texto. Cuando envíe o reciba un texto se le facturará por cada mensaje (consulte la página de Tarifas).

4.9 Uso de datos y cargos. El Servicio le permite utilizar datos sujetos a los términos y cargos detallados en este Acuerdo de usuario y en el Sitio web. Cuando comience una sesión de datos, descontaremos el monto desde el saldo disponible en su cuenta y lo mantendremos en una reserva durante su sesión. Mientras su uso de los datos continúe, descontaremos nuestra tarifa de datos estándar de ese monto de reserva. Si agota el monto de reserva durante la sesión, descontaremos un monto de reserva adicional. Al finalizar su sesión, le devolveremos cualquier monto sin utilizar que haya quedado en la reserva. Tenga en cuenta que los dispositivos o aplicaciones pueden enviar o recibir datos sin su consentimiento explícito y la única forma de prevenir esto completamente consiste borrar la aplicación o desactivar los servicios de datos en su dispositivo. Puede encontrar nuestra tarifa estándar de uso de datos en la página de Tarifas. Las velocidades de carga/descarga estarán determinadas por su plan de servicio particular y otros factores, incluido su dispositivo, la disponibilidad de la red de su proveedor subyacente, su proximidad a las torres de telefonía celular y los factores ambientales pueden afectar la velocidad.

4.10 Cargo de línea. Es posible que se le facture un cargo de línea después de registrarse para usar el Servicio (el “Cargo de línea”). Puede encontrar el monto actual, la frecuencia y la fecha del Cargo de línea en nuestra página de Tarifas. Descontaremos el Cargo de línea del saldo de su cuenta. Si usted no posee saldo suficiente en su cuenta el día en que intentemos descontarlo, le enviaremos un mensaje de texto para preguntarle si desea agregar dinero a su cuenta y avisarle que su cuenta se encuentra ahora en un período de gracia hasta que se pague el total del Cargo de línea. El período de gracia durará catorce días. Puede usar el Servicio durante el período de gracia siempre que posea fondos suficientes. Si agrega dinero en su cuenta durante el período de gracia, descontaremos el Cargo de línea y su Servicio continuará funcionando de forma normal. Si usted no agrega dinero suficiente en su cuenta durante el período de gracia, al finalizar dicho período interrumpiremos su Servicio, cerraremos la cuenta, eliminaremos el saldo remanente en su cuenta y liberaremos su número de teléfono móvil. Si traspasa su número a otro operador durante el período de gracia, cerraremos su cuenta y descontaremos el saldo remanente en su cuenta, y lo aplicaremos al Cargo de línea. Le enviaremos recordatorios vía mensaje de texto a medida que el período de gracia vaya llegando a su fin. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de ampliar el período de gracia u otorgarle a usted derechos de uso adicionales.

4.11 Recarga automática. Puede usar la característica de Recarga automática del Servicio si posee una tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema. Cuando el saldo de su cuenta se encuentre por debajo del monto preestablecido, su tarjeta de crédito absorberá el pago automáticamente y este se agregará en el saldo de su cuenta. Nos reservamos el derecho de cambiar su monto de recarga automática según su uso y le comunicaremos el cambio con antelación.

4.12 Cargos: aspectos generales. El Servicio se usa de forma prepaga. No recibirá ninguna cuenta, factura o extracto. Puede llamar al número 611 desde su dispositivo o ingresar al Sitio web o a la Aplicación para consultar su saldo a favor. Usted es responsable de pagar todos los cargos relacionados con el Servicio, incluido pero no limitado a los cargos por Tiempo de aire (si corresponde), uso de datos, mensajes de texto, tarifa por minuto del destino de llamada, Cargo de línea, cargos por acceso, funciones, acceso a correo de voz, entrega de correo de voz, contenido descargable, alertas, asistencia de directorio y operador, el precio de dispositivos y accesorios, cargos por otros bienes y servicios, tarifas de envío/entrega y cualquier impuesto aplicable. Usted acepta pagar todos los impuestos, tarifas o recargos impuestos por los gobiernos o entidades gubernamentales en relación con el Servicio. Los cargos incurridos se descontarán automáticamente del saldo de su cuenta. Todos los cargos, incluido cada cargo de ubicación por minuto, se muestran y se facturan en dólares estadounidenses. Puede ver los cargos de ubicación en el Sitio web o en la Aplicación. También puede llamar al 800-689-0617 para comunicarse con el Servicio al Cliente. Si continúa utilizando el Servicio después de un cambio en las tarifas o cargos, habrá aceptado esos cambios. Podemos cambiar los cargos de ubicación y otros cargos,

o agregar cargos adicionales, del Servicio en cualquier momento y sin previo aviso, y dichos cambios entrarán en vigor a partir del momento en el que se publiquen en el Sitio web.

4.13 Ningún reembolso. No se realizan reembolsos. Usted no tiene derecho a recibir un reembolso de los montos que se agreguen a su cuenta o de cualquier saldo sin utilizar. Los montos depositados en su cuenta no tienen valor en efectivo y no son reembolsables o transferibles (pero pueden transferirse a una cuenta de Boss Revolution Pinless si traspasa su número a otro operador; ingrese a www.bossrevolution.com para conocer los términos). Si se cierra su cuenta, todo saldo remanente puede utilizarse para el servicio Boss Revolution Pinless (ingrese a www.bossrevolution.com para conocer los términos).

4.14 Créditos por interrupciones. Puede tener derecho a recibir un crédito, si una interrupción o falla del Servicio es causada por nosotros y no por usted o un tercero o por otras causas ajenas a nuestro control razonable. Para solicitar un crédito, debe comunicarse con el Servicio al Cliente por teléfono, por escrito o por correo electrónico a support@bossrevolution.com. IDT se reserva el derecho de rechazar un crédito si cree razonablemente que (a) usted intenta explotar injustamente esta política de crédito, (b) ha infringido el Acuerdo de usuario o (c) está usando el Servicio de forma fraudulenta o su cuenta ha sido usada de forma fraudulenta por un tercero. Se aplicarán créditos a su cuenta y no se proporcionarán en efectivo.

4.15 Dispositivos perdidos y robados. Si pierde o le roban su dispositivo, usted acuerda que se comunicará con nosotros mediante cualquiera de los medios especificados en el Sitio web para informarnos de inmediato. Una vez recibida su notificación, suspenderemos el Servicio del dispositivo extraviado. Usted es responsable de todo uso y de todos los gastos en su cuenta hasta que se reciba su notificación y se suspenda el dispositivo. Una vez que suspendamos su dispositivo, usted solo es responsable del Cargo de línea. Permitiremos transferir todo saldo remanente a un dispositivo de reemplazo.

Solo para los clientes de California: usted no será responsable de los cargos que no autorizó en caso de cargos incurridos antes de que nos notifique, pero el hecho de que su dispositivo o cuenta se utilice es prueba para obtener la autorización. Puede solicitar investigar los cargos que usted considera que no fueron autorizados. Es posible que le pidamos que proporcione información; y usted puede enviar información para respaldar su solicitud. Si determinamos que los cargos no fueron autorizados, ingresaremos el crédito correspondiente en su cuenta. Si determinamos que los cargos fueron autorizados, se lo informaremos en un plazo de 30 días y usted será responsable de ellos.

4.16 Itinerancia. Se aplican restricciones de itinerancia: consulte la página de Cobertura. Si se encuentra en un área sin cobertura, el Servicio no funcionará a menos que cuente con conexión a WiFi.

4.17 Vencimiento. El saldo de su cuenta no vence. Sin embargo, si se cierra su cuenta o rescindimos su acceso al Servicio todo saldo remanente puede utilizarse para el servicio Boss Revolution Pinless (ingrese a www.bossrevolution.com para conocer los términos).

4.18 Rescisión del Servicio. Podemos rescindir su Servicio en las siguientes situaciones: (a) si infringe algún término del Acuerdo de usuario; (b) si cuenta con fondos insuficientes en su cuenta para pagar el Cargo de línea después del período de gracia; o puede finalizar usted su Servicio (c) si se comunica con nosotros y solicita que se detenga el Servicio; y (d) si traspasa su número a otro operador.

4.19 Planes. Es posible que ofrezcamos uno o más planes de Servicio (un “Plan” o “Planes”), algunos de los cuales pueden ofrecer características ilimitadas de llamadas, datos o mensajes de texto. Cada Plan permite que el consumidor pague una tarifa plana para usar el Servicio durante el período de

tiempo del Plan sujeto a la característica de ese Plan. Cada Plan comprado comienza en el momento en el que IDT registra la compra. Cada compra inicial y renovación de un Plan exigen el pago de la tarifa del Plan. Los Planes no pueden compartirse entre múltiples usuarios. Consulte el Sitio web o pregunte en un comercio minorista autorizado para conocer una lista completa de Planes y de destinos incluidos en estos. IDT se reserva el derecho de agregar o interrumpir un Plan en cualquier momento. El uso del Servicio con un Plan por parte de un consumidor está sujeto a la Política de uso razonable de IDT. IDT se reserva el derecho de no vender un Plan, o no renovar un Plan, a un consumidor que esté abusando del Plan o usándolo de una manera que sobrecargue la red de IDT o que pudiera dañar el negocio de IDT. Puede comprar el plan Boss Revolution Pinless y combinarlo con el Servicio. Puede encontrar información y los términos de los planes de Boss Revolution Pinless en www.bossrevolution.com.

4.20 Compleción de llamadas. No somos responsables de las fallas en la conexión de llamadas, ni siquiera de aquellas realizadas al 911 u otros servicios de emergencia.

4.21 Medidas proactivas. Para brindar una buena experiencia a nuestros clientes y minimizar los problemas de capacidad y el deterioro del desempeño de la red, es posible que tomemos medidas, incluso la reducción temporaria de la capacidad de procesamiento de datos para un grupo de clientes que utilizan una cantidad desproporcionada de ancho de banda o utilizan sus servicios de datos de una manera que interfiere con el servicio de otros clientes, con nuestra habilidad para distribuir la capacidad de la red entre los clientes, o cuando es posible que deteriore la calidad del servicio para otros clientes.

4.22 Ofertas promocionales. De vez en cuando, es posible que ofrezcamos promociones relacionadas con el Servicio. Podemos restringir estas ofertas promocionales a ciertos usuarios, o imponer otras restricciones o condiciones sobre dichas ofertas. Podemos interrumpir cualquier oferta promocional o prohibirle a un usuario continuar usando el Servicio si determinamos que el usuario está abusando de la oferta. Nos reservamos el derecho de determinar el vencimiento o eliminar todo saldo promocional de una cuenta que no se use durante un año o más.

4.23 Llamadas al 911 y de emergencia. Siempre que tenga una cuenta, incluso si su saldo es de USD 0, podrá realizar llamadas al 911 con su dispositivo a través del Servicio. Según su ubicación y área de Servicio, también puede enviar un mensaje de texto al 911. **Los agentes de seguridad pública recomiendan que cuando realice llamadas al 911 u otras llamadas de emergencia, siempre esté preparado para brindar información acerca de su ubicación.** A diferencia de los teléfonos inalámbricos tradicionales, los operadores del 911 pueden conocer su número de teléfono, su ubicación o la ubicación de su dispositivo móvil o no, con base en determinados factores (por ejemplo, si su dispositivo cuenta con GPS habilitado, dónde se encuentra usted, si sus proveedores de servicios de emergencia locales han actualizado su equipo, etc.). En determinadas circunstancias, se puede dirigir una llamada de emergencia a un despachador de patrullas estatales o a una ubicación alternativa establecida por los proveedores de servicio de emergencia locales. El servicio Enhanced 911 (911 mejorado [“E911”]) utiliza la tecnología del GPS para proporcionar información acerca de la ubicación donde esté permitido por las autoridades de emergencia locales. Incluso si E911 se encuentra disponible, no siempre proporciona información precisa acerca de la ubicación. Es posible que no se lo ubique si su dispositivo se encuentra en un recinto cerrado o si por algún otro motivo no recibe una señal satelital. Algunos dispositivos cuentan con una función de seguridad que previene la utilización del teclado después de marcar 911; debe seguir las indicaciones de voz cuando interactúe con proveedores de servicios de emergencia que emplean sistemas interactivos de respuesta de voz para filtrar llamadas. **Si necesita llamar al 911, indique siempre el motivo de la emergencia, su ubicación y su número de teléfono, ya que es posible que el operador no reciba esta información automáticamente. Nunca debe depender solamente de su teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia, incluso llamadas al 911.** No somos responsables de las fallas en la conexión de llamadas, ni siquiera de aquellas realizadas al 911 u otros servicios de emergencia. Los cargos de tiempo de aire no se deducen en caso de llamadas al 911.

4.24 Cargos y contenido de terceros. No garantizamos ni respaldamos ningún contenido de terceros que pueda descargar, usar o al que pueda acceder con el Servicio; el uso que usted realice del contenido de un tercero es totalmente a su cuenta y riesgo. No somos responsables del contenido o cargos de terceros por productos o servicios brindados por terceros, incluidos, entre otros, aplicaciones, software y otros servicios pagos. Todo cargo no autorizado o en disputa debería tratarse directamente con el tercero proveedor.

4.25 Servicios basados en la ubicación. Los servicios basados en la ubicación se encuentran sujetos a las mismas advertencias que las coberturas de la red y están sujetos a la interrupción por factores tanto dentro como fuera de nuestro control. Por ejemplo, terreno, clima y tipo de dispositivo utilizado. No prometemos ni garantizamos que los servicios basados en la ubicación se encuentren disponibles en cualquier momento o ubicación. Cuando enciende su dispositivo móvil, se comunica automáticamente con su red de socios y transmite su ubicación actual. Hace esto a menos que haya apagado específicamente la funcionalidad de ubicación de su dispositivo. Si utiliza nuestros servicios basados en la ubicación, acepta que nosotros o nuestros socios comerciales reúnan, controlen y rastreen su ubicación física y la ubicación de su dispositivo. Reunimos y divulgamos la información de su ubicación solamente para brindarle los servicios basados en la ubicación que solicitó o en situaciones de emergencia, según lo establecido por la ley. Si permite que otros utilicen su dispositivo, usted es responsable de informar a aquellos usuarios que su información de ubicación puede recolectarse y divulgarse. No le proporcionaremos la información de su ubicación a terceros sin su consentimiento, salvo según lo establecido por la ley.

5. Términos generales

5.1 Uso de los Servicios. IDT le otorga un derecho de uso limitado, no exclusivo e intransferible sobre el Servicio, sujeto al cumplimiento de este Acuerdo de usuario. A cambio de su pago, le proporcionaremos un derecho de uso del Servicio según este Acuerdo de usuario, sujeto a disponibilidad. No garantizamos que el Servicio esté disponible para su uso en alguna ubicación determinada. Siempre que elija acceder al Servicio, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir con las leyes aplicables. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender, eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Servicio en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad. Podemos imponer límites al uso o al acceso al Servicio sin previo aviso ni responsabilidad.

5.2 Su dispositivo. Usted es responsable de toda acción que ocurra como resultado del acceso o uso del Servicio y de su cuenta, independientemente de que el acceso haya sido suyo o de un tercero que usa el Servicio, su cuenta o su dispositivo móvil. Si roban su dispositivo o si se entera de un uso no autorizado del Servicio, debe notificarnos inmediatamente para suspender el Servicio. Usted es responsable de todo uso del Servicio y de los cargos hasta que se suspenda el Servicio. Usted es responsable de evitar el uso no autorizado del Servicio, y también es responsable de toda reducción en el valor de su cuenta a raíz de cualquier uso autorizado o no autorizado.

5.3 Usos prohibidos. Usted acepta expresamente usar el Servicio, su dispositivo y el Sitio web únicamente con fines legales. Usted acepta no usar el Servicio, su dispositivo, el Sitio web o la Aplicación para usos ilegales, abusivos o con fines fraudulentos, entre otros:

- interferir con nuestra capacidad de proveerle el Servicio a usted o a otros clientes;
- violar las leyes vigentes o este Acuerdo de usuario;
- evitar su obligación de pago del Servicio;

- usar el Servicio para uso no personal, no comercial;
- interceptar cualquier comunicación que no esté destinada a usted;
- enviar cualquier comunicación comercial no solicitada; o
- enviar o exponer a un tercero cualquier material que infrinja los derechos de propiedad intelectual o viole los derechos de cualquier tercero, sea ofensivo, difamatorio, racista, pornográfico, ilegal, dañino para menores, indecente o censurable de cualquier forma a nuestro exclusivo criterio.

Además, usted acepta no usar el Servicio, el Sitio web o la Aplicación de ninguna forma que: (i) pueda dañar, inhabilitar o sobrecargar cualquier servidor o centro de IDT o las redes conectadas a cualquier servidor o centro IDT, (ii) interfiera con el uso de los Servicios de cualquier otra parte, (iii) pueda dañar a nuestro negocio, reputación o empleados. Acepta no revender ni comercializar el Servicio, ya sea para obtener ganancias o con cualquier otro fin.

5.4 Envío de información a IDT. Si envía mensajes a IDT o publica cualquier información con el Servicio o a través de estos, o a través de sitios externos de medios sociales, o si de cualquier forma envía comentarios a IDT, nos otorga una licencia sin regalías, mundial, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para usar la información mientras se ofrezca el Servicio. Además, nos reservamos el derecho de cambiar el formato, citar o traducir cualquier información o material que usted nos envíe. Nos reservamos el derecho, en todo momento, de divulgar cualquier información que se considere necesaria para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, o de editar, negar a publicar, o eliminar o restringir cualquier información o materiales, en su totalidad o en parte, a nuestro exclusivo criterio.

5.5 Ninguna garantía. Usted reconoce expresamente que (a) el uso que hace del Servicio, su dispositivo, el Sitio web, la Aplicación y cualquier contenido en estos (colectivamente, el “Contenido”) es a su cuenta y riesgo, y que (b) el Servicio, su dispositivo, el Sitio web, la Aplicación y todo el Contenido se proporcionan “TAL Y COMO ESTÁN” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” sin garantías de ninguna clase. IDT no otorga garantía alguna a usted o a ningún tercero, de forma expresa, implícita o estatutaria, acerca del Servicio, su dispositivo, el Sitio web, la Aplicación, el Contenido o los servicios de telecomunicaciones relacionados con el Servicio o cualquier producto de IDT asociado con el Servicio, entre otras, garantías o condiciones de calidad, desempeño, adecuación, durabilidad, propiedad, no infracción de derechos, comerciabilidad y capacidad de uso para un fin particular. Se excluyen y se renuncia expresamente a dichas garantías y, por el presente documento, usted exime a IDT de responsabilidad por dichas garantías de cualquier clase. Sin perjuicio de lo anterior, no garantizamos la disponibilidad, accesibilidad, continuidad, puntualidad, seguridad, precisión o integridad del Servicio, el Sitio web, la Aplicación, el Contenido o los servicios de telecomunicaciones relacionados con el Servicio, ni la corrección de defectos en estos, la ausencia de errores o de virus u otros componentes dañinos. No garantizamos la calidad de las llamadas realizadas a través de los Servicios. No autorizamos a nadie, entre otros, agentes y empleados de IDT, a ofrecer garantías en nuestro nombre, y usted no debería confiar en dichas declaraciones. IDT no será responsable por ninguna interrupción, demora, intercepción u otra omisión en el Servicio. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, estas exclusiones pueden no aplicar a usted. A los efectos de este párrafo, “IDT” incluye a sus empresas matrices, empresas afiliadas y entidades legales afiliadas, y a todos sus directivos, funcionarios, agentes, licenciantes y empleados. Esta disposición continuará vigente después de que este Acuerdo de usuario caduque o finalice de cualquier forma.

5.6 Rescisión del Servicio. Podemos suspender, cancelar, modificar o restringir inmediatamente el Servicio o el uso que usted hace del Servicio o de su cuenta, sin previo aviso ni responsabilidad, en los siguientes casos:

- usted viola este Acuerdo de usuario;
- si tenemos motivos para creer que usted o alguna otra persona a través de su cuenta usa de forma ilegal o fraudulenta el Servicio, incluidos patrones de llamadas fraudulentos, uso excesivo o irregularidades en la facturación;
- si tenemos motivos razonables para creer que usted o alguna otra persona, a través de su cuenta, abusan del Servicio, incluido el mal uso de las promociones de servicios;
- si la forma de pago que elige para el Servicio se cancela, inhabilita, interrumpe o deja de estar disponible después de la financiación;
- si necesitamos realizar un mantenimiento o actualización del Servicio, Sitio web, de la Aplicación o de la infraestructura relacionada que le permite usar el Servicio; o
- si hay una determinación por parte de una autoridad del gobierno de que la prestación del Servicio es contraria a cualquier ley, norma o regulación.

Por el presente documento, usted acepta pagar todos y cada uno de los cargos pendientes por el Servicio y a reembolsarnos cualquier costo en el que podamos incurrir para asegurar su pago, entre otros, honorarios de abogados, tasas judiciales y demás costos relacionados con el cobro del pago. Podemos imponer restricciones en la forma de pago que puede usar o podemos negarnos a ofrecerle el Servicio si no recibimos el monto total relacionado con cualquier pago suyo anterior.

5.7 Comunicación. El contenido de las comunicaciones realizadas usando el Servicio es responsabilidad exclusiva de la persona a partir de la cual se origina el contenido. Usted puede exponerse a contenido ofensivo, hiriente, indecente o censurable de cualquier forma. IDT no será responsable de ningún tipo de comunicación difundida a través de los Servicios.

5.8 Indemnización. Usted acepta eximir a IDT de toda responsabilidad, pérdida, daño o reclamos de cualquier tipo que resulte o surja de (a) el uso que usted hace de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y el Contenido, a excepción del que surja de nuestra negligencia grave; (b) el incumplimiento de este Acuerdo de usuario; o (c) la violación de los derechos de otra persona o entidad. Además, usted acepta que IDT no será responsable por ningún reclamo de terceros contra usted que resulte o surja del uso que usted hace del Servicio, el Sitio web, la Aplicación y el Contenido, y usted acepta reembolsarle a IDT todos los costos y gastos relacionados con la defensa de dichos reclamos, incluidos honorarios razonables de abogados, a menos que dichos reclamos se basen en una conducta indebida con dolo o en una negligencia grave. Esta sección permanecerá vigente después del vencimiento o la finalización de este Acuerdo de usuario. **Consumidores actuales y potenciales de Nueva Jersey: esta sección puede no tener validez o ser inexigible o no aplicable para ustedes.** A los efectos de este párrafo, "IDT" incluye a sus empresas matrices, empresas afiliadas y entidades legales afiliadas, y a todos sus directivos, funcionarios, agentes, licenciantes y empleados.

6.9 Limitaciones de responsabilidad. IDT no se hace responsable ante usted ni ante ningún tercero por ningún costo, responsabilidad o daño que surja directa o indirectamente de ninguna causa, acción o reclamo

relacionado con el Servicio, el Sitio web, la Aplicación, el Contenido u otros servicios de telecomunicaciones relacionados con el Servicio, entre otros, cualquier lesión personal, daños reales, incidentales, resultantes, ejemplares, punitivos, especiales o de abuso de confianza, o por cualquier reclamo por pérdida de ingresos, ganancias, uso, datos, fondo de comercio u oportunidades laborales de cualquier tipo o naturaleza. Estas limitaciones aplican incluso cuando los daños fueran previsibles o cuando hubiéramos sido advertidos de que eran posibles, y estas limitaciones aplican tanto si la reclamación se interpone en virtud de contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría conforme al derecho o la equidad. IDT no es responsable por fallas, cortes, interrupciones, fallas de equipos o actos u omisiones de terceros en relación con el Servicio. IDT no será responsable de ningún daño si los servicios de telecomunicaciones relacionados con el Servicio se interrumpen o si hay un problema con la interconexión del Servicio con el servicio, los productos o los equipos de algún tercero. Bajo ninguna circunstancia IDT o sus proveedores serán responsables de las pérdidas, daños, reclamos o gastos de algún tipo que surjan del uso, el intento de uso, la incapacidad de acceder a un mantenimiento de asistencia o de control, o dispositivos, 911, E911 u otros números o servicios de emergencia. Esta sección permanecerá vigente después del vencimiento o la finalización de este Acuerdo de usuario. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten estas exclusiones o limitaciones, la responsabilidad de IDT en dichas jurisdicciones se limitará hasta lo permitido por la ley.

Consumidores actuales y potenciales de Nueva Jersey: esta sección puede no tener validez o ser inexigible o no aplicable para ustedes. A los efectos de este párrafo, "IDT" incluye a sus empresas matrices, empresas afiliadas y entidades legales afiliadas, y a todos sus directivos, funcionarios, agentes, licenciantes y empleados.

Aunque este Acuerdo de usuario estipule lo contrario y de no exigirse cualquiera de las cláusulas de este Acuerdo de usuario que limitan la responsabilidad de IDT, la responsabilidad total de IDT hacia usted en relación con este Acuerdo de usuario no superará en total el monto que usted pagó por el Servicio aplicable en el período de 12 meses inmediatamente anterior a la fecha del evento que originó la reclamación, sujeto a un máximo de USD 1000 en todos los casos.

5.10 Rescisión. Además de la rescisión de los derechos enumerados anteriormente en la Sección 4.18, podemos rescindir o suspender su uso del Servicio o de la cuenta en cualquier momento:

- si usted viola este Acuerdo de usuario o nuestra Política de uso aceptable;
- si tenemos motivos para sospechar que usted usa el Servicio o su cuenta para infringir la ley o violar derechos de terceros;
- si tenemos motivos para sospechar que usted intenta explotar injustamente o usar incorrectamente nuestras políticas;
- si tenemos motivos para sospechar que usa el Servicio o que un tercero usa su cuenta de forma fraudulenta;
- inmediatamente si así lo requiere un cambio en alguna ley aplicable o alguno de los socios de IDT; o
- con un aviso con 30 días de anticipación.

Al finalizar el contrato: (a) todas las licencias y derechos de uso del Servicio, el Sitio web, la Aplicación y su cuenta habrán de rescindirse inmediatamente; y (ii) usted habrá de finalizar inmediatamente cualquier uso del Servicio. Las obligaciones y responsabilidades de las partes previas a la fecha de rescisión permanecerán vigentes a todos los efectos después de la finalización de este Acuerdo de usuario.

6. Términos de uso del Sitio web

6.1 Transacciones en el Sitio web. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o transacción que haga con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las transacciones por persona, por hogar, por número de teléfono o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por una misma cuenta de usuario o una misma tarjeta de crédito, o pedidos que usen la misma dirección de facturación/postal. En caso de un cambio o cancelación de una transacción, intentaremos notificarlo por correo electrónico, a la dirección de facturación o número de teléfono que nos proporcionó al momento de realizar la transacción. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir transacciones que, a nuestro exclusivo criterio, parezcan ser realizadas por comerciantes, revendedores o distribuidores.

6.2 Derecho de cambiar el Sitio web. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, de modificar, suspender o interrumpir el Sitio web o cualquier contenido, función, servicio o producto ofrecido a través del Sitio web, con o sin previo aviso; cobrar tarifas en conexión con el uso del Sitio web; modificar o eliminar las tarifas cobradas en conexión con el Sitio web; ofrecer oportunidades a algunos de los usuarios del Sitio web o a todos ellos. Acepta que nosotros no seremos responsables ante usted ni otro tercero por ninguna de dichas acciones.

6.3 Reglas de conducta del usuario. Usted reconoce y acepta expresamente no usar el Sitio web para ningún fin ilegal, abusivo o fraudulento y regirse por todas las reglas de conducta del usuario de IDT. Usted acepta que (a) si usa el Sitio web o el Servicio o (b) si publica información en cualquier servicio de comunicaciones, sala de chat, canal de televisión virtual, panel de mensajes, grupo de noticias, biblioteca de software u otro servicio interactivo que pueda estar disponible para usted en el Sitio web o a través de él, o si usa estos servicios de cualquier forma, no cargará, publicará, distribuirá ni facilitará la distribución de ningún contenido (incluido texto, comunicaciones, software, imágenes, sonidos, datos u otra información) que:

- sea ilegal, amenazante, abusivo, hostigador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, ilícito o invasivo de la privacidad de otros, que contenga descripciones gráficas o explícitas o relatos de actos sexuales (lo que incluye lenguaje sexual de naturaleza violenta o amenazante dirigido a otra persona o grupos de personas), o que viole de cualquier forma el Acuerdo de usuario;
- victimice, acose, degrade o intimide a una persona o a un grupo de personas en virtud de su religión, género, orientación sexual, raza, origen étnico, edad o discapacidad;
- infrinja cualquier derecho de patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad u otro derecho de propiedad de las partes;
- constituya una publicidad no autorizada o no solicitada, correo no deseado o masivo, mensaje de texto no solicitado, cadena u otra forma de pedido no autorizado, o cualquier forma de lotería o juego de azar;
- contenga virus de software u otros códigos informáticos, archivos o programas diseñados para interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a datos u otra información de terceros; o

- suplante la identidad de otra persona o entidad, incluido cualquier empleado o representante de IDT.

Usted acepta que no recopilará información acerca de usuarios o miembros del Sitio web ni usará esa información para transmitir o facilitar la transmisión de correos electrónicos no deseados masivos ni otras formas de comunicación. Además, acepta que no solicitará ni recopilará intencionalmente información personal de niños menores de trece años sin el consentimiento previo verificable de los padres. Generalmente, IDT no examina previamente, controla ni edita el contenido publicado por usuarios de servicios de comunicaciones, salas de chat, paneles de mensajes, grupos de noticias, bibliotecas de software ni otros servicios interactivos que pueden estar disponibles en el Sitio web o a través de él. Sin embargo, IDT y sus agentes tienen el derecho de eliminar cualquier contenido que, a nuestro criterio, no cumpla con los términos del Acuerdo de usuario o sea dañino, censurable o impreciso. IDT no es responsable por ninguna falla o demora en la eliminación de dicho contenido.

6.4 Propiedad intelectual. El nombre de Boss Wireless y los logotipos asociados, el software y la tecnología subyacente a la plataforma Boss Revolution, y todas las marcas comerciales registradas o no registradas, las marcas de servicio, los logotipos, las patentes, las aplicaciones de patentes, la información patentada, los derechos de autor registrados o no registrados y todos los demás derechos relacionados con propiedad intangible usada, desarrollada, contenida, incorporada o practicada en conexión con el Servicio, la Aplicación, el Sitio web y la plataforma Boss Revolution y los productos o servicios que IDT posea, cree o proporcione (colectivamente, la “Propiedad intelectual de IDT”), son propiedad de IDT, están bajo su control o tienen una licencia de IDT. Además, todos los materiales del Sitio web o en la Aplicación, incluido el texto, las imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías, los clips de video y demás materiales, y los derechos de autor, las marcas comerciales, la imagen comercial y cualquier otra propiedad intelectual de dichos materiales (colectivamente, el “Contenido del Sitio web”) son propiedad de IDT, están bajo su control o tienen una licencia de IDT. Usted no tiene derechos sobre la Propiedad intelectual de IDT ni sobre el Contenido del Sitio web y no puede usar la Propiedad intelectual de IDT ni el Contenido del Sitio web de ninguna forma sin el consentimiento previo por escrito de IDT. No puede reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear trabajos derivados, vender o explotar de ninguna forma la Propiedad intelectual de IDT o el Contenido del Sitio web. La Propiedad intelectual de IDT y el Contenido del Sitio web tienen como fin promover los productos y servicios de IDT disponibles en Estados Unidos. Puede que una o más patentes apliquen al Sitio web, la Aplicación o los Servicios.

6.5 Sitios de terceros. El Sitio web puede producir resultados de búsqueda automáticos o enlazarlo a otros sitios web en Internet. Esos otros sitios son ajenos al control de IDT o sus filiales y usted reconoce que ni IDT ni sus filiales son responsables por la precisión, el cumplimiento con derechos de autor, la legalidad, la decencia o cualquier otro aspecto del contenido de dichos sitios. Estos sitios pueden contener información o material que algunas personas pueden considerar inapropiado u ofensivo. La inclusión de dicho enlace no implica el aval del sitio por parte de IDT ni ninguna asociación con sus operadores.

6.6 Procedimiento para presentar reclamaciones por violación de derechos de autor. IDT, sus subsidiarias y empresas afiliadas respetan la propiedad intelectual de otros, y pedimos a nuestros proveedores de contenido y a quienes publican material en nuestro Sitio web que hagan lo mismo. Si cree que su trabajo protegido por derechos de autor ha sido copiado y está disponible en el Sitio web de forma tal que constituye una violación de estos derechos, infórmenos de inmediato enviándonos a nuestro agente de derechos de autor la siguiente información:

- la firma electrónica o física del titular del derecho de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del titular;

- una descripción del trabajo protegido cuya infracción usted alega y una descripción de dicha infracción;
- identificación de la ubicación en la que se encuentra el original o una copia autorizada del trabajo protegido, por ejemplo, el URL del sitio web en el que se publicó o el nombre del libro en el que se publicó;
- identificación del URL o de otra ubicación específica en el Sitio web donde se ubica el material que supuestamente infringe los derechos de autor (debe incluir información suficiente que nos permita ubicar el material);
- su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración de que cree de buena fe que el uso disputado no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- su declaración bajo pena de perjurio de que la información anterior de su aviso es correcta y que usted es el titular de los derechos de autor o está autorizado a actuar en nombre del titular.

Puede ubicar al agente de derechos de autor para la presentación de reclamaciones de infracción en el Sitio web en:

IDT Domestic Telecom, Inc.
 520 Broad Street Newark, NJ 07102
 A/A: Legal Department
 973-438-1000

6.7 Envíos del Usuario. IDT recibe con gusto la opinión de los usuarios y sus comentarios. La política de nuestra empresa no nos permite aceptar ni considerar ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes ni otro material que no hayamos solicitado expresamente. Esperamos que comprenda que la intención de esta política es evitar posibles malos entendidos en el futuro, en el caso de que IDT o sus empleados o agentes desarrollen proyectos que puedan parecer similares a trabajos creativos enviados por usuarios. Por eso, si bien valoramos sus comentarios, le rogamos que no envíe ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes ni otros materiales a nuestra empresa. Si, a solicitud nuestra, usted envía cierto material específico (por ejemplo, detalles para un concurso) o, sin una solicitud nuestra, usted envía ideas, sugerencias, propuestas, planes u otro material, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otra forma (colectivamente "Comentarios"), usted acepta que IDT puede, en cualquier momento y sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir, mostrar y usar los Comentarios de cualquier forma y en cualquier medio. IDT no tiene ni tendrá ninguna obligación (a) de mantener la confidencialidad de ningún Comentario, (b) de pagar una compensación por ningún Comentario, ni (c) de responder a ningún Comentario. IDT tiene el derecho pero no la obligación de controlar y editar o eliminar cualquier Comentario. Usted acepta que sus Comentarios no violarán los derechos de ningún tercero, lo que incluye derechos de autor, marca comercial, privacidad u otro derecho de propiedad o personal. Además, usted acepta que sus Comentarios no contendrán material calumnioso, ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán virus informáticos ni otros tipos de malware que pudieran afectar de alguna forma el funcionamiento del Sitio web. Usted no ha de usar una dirección de correo electrónico falsa, simular ser otra persona distinta de usted ni confundir a IDT ni a terceros acerca del origen de los Comentarios. Usted es el único responsable de los Comentarios que hace y de su precisión. IDT no asume ninguna responsabilidad por los Comentarios publicados por usted o por terceros.

6.8 Uso internacional. IDT no garantiza de ningún modo la adecuación o disponibilidad fuera de Estados Unidos de los materiales que se encuentran en el Sitio web. Se prohíbe el acceso a tales materiales desde territorios en los que su contenido sea ilegal. Quienes eligen acceder al Sitio web desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales.

6.9 Rescisión. IDT se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de interrumpir el acceso de una persona a la totalidad o a una parte del Sitio web, con o sin previo aviso.

7. Cláusulas generales

7.1 Impuestos. Usted es responsable y está obligado a pagar todos los impuestos aplicables relacionados con la compra y el uso del Servicio, su Dispositivo y todo accesorio relacionado con su Dispositivo.

7.2 Comunicaciones electrónicas. A menos que las leyes aplicables exijan lo contrario, usted autoriza a IDT a enviar o proporcionar las siguientes categorías de información (las “Comunicaciones”) por medios electrónicos y no en formato impreso: (a) este Acuerdo de usuario y cualquier enmienda, modificación o complemento; (b) los registros de compra y uso de sus transacciones del Servicio; (c) cualquier divulgación o aviso inicial, periódico o de otro tipo relacionado con el Servicio incluidos, entre otros, los exigidos por las leyes federales, estatales o cualquier otro tipo de ley aplicable de los Estados Unidos; (d) cualquier comunicación de servicio al cliente incluidas, entre otras, las comunicaciones con respecto a los reclamos por error o uso no autorizado del Servicio; y (e) cualquier otra comunicación relacionada con el Servicio, una transacción o con IDT. Los medios electrónicos pueden incluir, correo electrónico, mensaje de texto o mensaje multimedia, de Aplicación a Aplicación, mensajes de texto, notificaciones automáticas a través de la Aplicación, chat en el sitio web con un representante del servicio al cliente, o una publicación en la Aplicación o en el Sitio web. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos cuando recibe mensajes de texto, mensaje multimedia o notificaciones automáticas en su teléfono móvil. Puede retirar su consentimiento para recibir todas las Comunicaciones electrónicamente (excepto mensajes de IDT de Aplicación a Aplicación) en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, debe contactarnos. Para poder acceder a las Comunicaciones o retenerlas, debe tener lo siguiente: (i) un explorador de Internet compatible con cifrado de 128 bits, (ii) un número móvil y la capacidad de recibir mensajes de IDT o en su nombre, y (iii) un dispositivo y conexión a datos o a Internet compatible con lo anterior.

7.3 Consentimiento para recibir mensajes. Si usa el Servicio, usted acepta recibir mensajes de texto o mensajes multimedia, notificaciones automáticas a través de la Aplicación, mensajes de Aplicación a Aplicación, mensajes de texto o mensajes de correo electrónico de IDT y sus filiales en relación con las actividades de gestión de cuentas y ofertas especiales. Este consentimiento es específico para el número de teléfono que nos brinde para utilizar los Servicios y cuentas abiertas. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos cuando recibe mensajes de texto, mensaje multimedia o notificaciones automáticas en su teléfono móvil. Puede rechazar el consentimiento para recibir llamadas y mensajes de texto de IDT y sus filiales, incluso llamadas de ventas con voz artificial, grabadas previamente o de discado automático. También puede retirar el consentimiento que otorgó previamente para recibir dichas llamadas o mensajes de texto. Su capacidad de gestionar y usar determinadas funcionalidades de los Servicios puede limitarse si usted rechaza o retira su consentimiento para recibir estos mensajes.

7.4 Derechos de terceros. Las cláusulas de este Acuerdo de usuario son para beneficio suyo y de IDT y no para el beneficio de terceros.

7.5 Actos ajenos a nuestro control. IDT no violará este Acuerdo de usuario ni será responsable por la no prestación de servicios, la pérdida o los daños debido a eventos ajenos a nuestro control razonable, entre otros, incendios, explosiones, cortes de energía, terremotos, acción volcánica, inundaciones, elementos climáticos, huelgas, embargos, disputas laborales, autoridad civil o militar, guerra, actos de la naturaleza, actos u omisiones de operadores o proveedores y actos de agencias reguladoras o gubernamentales.

7.6 Cesión. Este Acuerdo de usuario es personal y no puede transferir el acuerdo ni sus derechos y obligaciones a ninguna otra persona sin el consentimiento previo de IDT. Podemos ceder todos nuestros derechos y obligaciones (o parte de ellos) en virtud de este Acuerdo de usuario sin previo aviso. Si elegimos hacer dicha cesión, no tendremos más obligaciones hacia usted en virtud de este Acuerdo de usuario o en relación con la compra o el uso de los Servicios.

7.7 Avisos. Cualquier aviso de IDT o Boss Wireless que usted recibe en virtud de este Acuerdo de usuario se proporcionará a través de uno de los siguientes medios: publicación en el Sitio web, un mensaje IVR grabado mientras usa el Servicio, un mensaje de texto/multimedia, un correo electrónico o una llamada al número de teléfono que nos proporcionó. Puede comunicarse con IDT por teléfono o por correo a la siguiente dirección:

IDT Domestic Telecom, Inc.
Boss Wireless Product Team
520 Broad Street
Newark, NJ 07102
Teléfono: 973-438-1000

7.8 Divisibilidad. Si se determina que cualquier parte de este Acuerdo de usuario es inválida, el resto del Acuerdo de usuario seguirá siendo válido y exigible.

7.9 Jurisdicción. Este Acuerdo de usuario se regirá por la ley del estado de Nueva Jersey, independientemente de sus reglas de derecho aplicable. Esta cláusula de jurisdicción aplica independientemente de su lugar de residencia o del lugar en el que usa, compra o paga el Servicio.

7.10 Integridad del acuerdo. Este Acuerdo de usuario constituye todo acuerdo entre usted e IDT en relación con el Servicio y el Sitio web, y sustituye todo acuerdo, convenio, declaración o propuesta y manifestación anteriores, ya sean orales o escritos, a estos efectos entre usted e IDT en cuanto a lo mismo, excepto para toda licencia a la que esté obligado a aceptar relacionada con la Aplicación. Ninguna declaración, publicidad o descripción de producto o servicio, ya sea oral o escrita, no contenida expresamente en este Acuerdo de usuario, el Sitio web o la Aplicación puede contradecir, explicar o complementar este Acuerdo de usuario o el Servicio. Ni usted ni IDT se rigen por manifestaciones o declaraciones hechas por usted, por otras partes o por ninguna otra persona que no esté incluida en este Acuerdo de usuario.

7.11 Duración. Se mantendrán vigentes las cláusulas de este Acuerdo de usuario que explícitamente o por su naturaleza sobreviven o tienen el objetivo de sobrevivir a la finalización o rescisión de este contrato.

7.12 Exención de responsabilidad. La imposibilidad de IDT de ejercer o demorar el ejercicio de un derecho o un recurso legal proporcionado en virtud de este Acuerdo de usuario o por ley no constituirá una exención de derechos o recursos de IDT. Si IDT no reclama un incumplimiento de este Acuerdo de usuario, dicha exención no constituye una exención para un incumplimiento subsiguiente del Acuerdo de usuario.

7.13 Disputas; arbitraje. Tanto usted como IDT acuerdan renunciar a nuestros derechos de demandar frente a tribunales y a que se resuelvan disputas en un tribunal ya sea por un juez o un jurado. En su lugar, cada parte acuerda contactarse primero con la otra parte en relación con una disputa y proporcionar una descripción escrita del problema y de toda resolución propuesta. Si no podemos resolver la disputa, entonces cada parte puede enviar la disputa a un arbitraje. Usted e IDT acuerdan resolver disputas mediante arbitraje, incluida toda disputa relacionada con la interpretación o la aplicación de esta Sección. El arbitraje es una manera de contar con una tercera parte independiente que resuelva una disputa. Las normas de arbitraje son diferentes de las de un tribunal. En un arbitraje no hay un juez ni un jurado, sino que un árbitro puede laudar los mismos daños y conceder el mismo resarcimiento, y debe aceptar las mismas limitaciones en este Acuerdo de usuario como lo haría un tribunal. El término disputa deberá implicar todo reclamo o controversia de toda naturaleza que surja a partir de este Acuerdo de usuario, el Sitio web, la Aplicación o del Servicio, o relacionado de alguna manera con ellos, incluido, entre otros, contrato, agravio, estatuto, ley reguladora, derecho consuetudinario y reclamo equitativo federal o estatal. Tanto usted como IDT pueden solicitar en cualquier momento enviar una disputa a un arbitraje. El arbitraje lo conducirá la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) conforme a sus normas, incluidas las normas de arbitraje del consumidor (Consumer Arbitration Rules) de la AAA, dado que el Acuerdo de usuario modifica dichas reglas. Las normas de la AAA se encuentran disponibles en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Puede escoger contar con un arbitraje realizado por teléfono, que solamente se basa en los envíos escritos; o en persona en Newark, Nueva Jersey, Los Ángeles, California o cualquier ubicación acordada mutuamente. IDT pagará toda la presentación, administración y los honorarios del árbitro de AAA hasta un monto de USD 25 000. Posteriormente, IDT y usted dividirán equitativamente el pago de todos los honorarios y gastos del arbitraje. IDT no pagará sus gastos de viaje o los costos de su preparación y presentación en el caso, incluso los honorarios profesionales. La decisión del árbitro será final; entrará en vigencia y se hará cumplir en todo tribunal con jurisdicción competente. Acordamos que todo procedimiento judicial de resolución de disputa se llevará a cabo de manera individual, y no en una acción judicial representativa, acumulada o colectiva. Acuerda renunciar a su derecho de acumular su disputa con las disputas o reclamos de otros consumidores o clientes. Acuerda renunciar a su derecho de presentar una disputa como una demanda colectiva o como procurador general privado, y acuerda renunciar a su derecho de actuar como representante colectivo o de participar como miembro de una demanda colectiva con respecto a toda disputa. Sin perjuicio de lo anterior, acordamos que usted o nosotros podemos instaurar una demanda en un tribunal para imponer una infracción u otro mal uso de los derechos de propiedad intelectual. **Puede optar por excluirse de las provisiones de esta Sección mediante el envío de una carta mediante correo de entrega inmediata a IDT Domestic Telecom, 520 Broad Street, Newark, New Jersey 07102, A/A: Boss Wireless Legal Department, en la que indique su deseo de excluirse de esta Sección.** Si, por algún motivo, una disputa continúa en un tribunal en lugar de mediante un arbitraje, ambos renunciamos a todo derecho de juicio por jurado.

7.14 Cambios en el Acuerdo. IDT puede cambiar los términos de este Acuerdo de usuario o la información en el Sitio web, periódicamente con y sin previo aviso. Cuando se realicen cambios, actualizaremos el Acuerdo de usuario en el Sitio web. El Sitio web se actualizará en la fecha de entrada en vigor del cambio o antes, a menos que un cambio inmediato sea necesario para mantener la seguridad del sistema o a menos que una ley, norma o regulación exija que se actualice antes. Revise regularmente el Acuerdo de usuario. Al continuar usando el Servicio, el Sitio web o la Aplicación después del cambio, usted acepta el cambio y la actualización del Acuerdo de usuario.

7.15 Traducción. Para su conveniencia, IDT puede proporcionarle una traducción de la versión en idioma inglés de casi todas las partes del Acuerdo de usuario. Sin embargo, los significados de los términos, las condiciones y las manifestaciones en el presente documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Si hay inconsistencias entre la versión en idioma distinto al inglés y la versión en inglés, la versión en inglés regirá su relación con IDT. Puede que las traducciones proporcionadas no representen exactamente la información de la versión original en inglés.

7.16 Seguridad. Lamentablemente, los fraudes y los estafadores son abundantes y lo exhortamos a ser precavido ante ofertas y ventas especiales que parezcan demasiado buenas para ser verdad. Si cree que ha sido, o podría ser, víctima de fraude, o si sabe de una persona o entidad que usa el Servicio de manera indebida, comuníquese con nosotros.

7.17 Términos Específicos para los Residentes del Estado de Louisiana. No obstante a cualquier declaración en contrario en este Acuerdo de usuario, cualquier disputa por parte de los residentes del Estado de Luisiana con respecto a las tarifas y los términos de Servicio se decidirá de acuerdo con las leyes del Estado de Luisiana. Los clientes que son residentes del estado de Luisiana y no pueden resolver disputas a su satisfacción con respecto a las tarifas y términos de Servicio pueden comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Luisiana ubicado en:

Comisión de Servicio Público de Luisiana
602 Calle 5 Norte
Piso 12
Baton Rouge, LA 70802
225-342-4999
800-256-2397

Los clientes deben incluir la siguiente información en su disputa:

Nombre, Dirección, Parroquia y Número de Teléfono;
Dirección de correo electrónico, si corresponde;
Nombre de la empresa de la que se queja; y
Una breve declaración de los hechos.